

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области


Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГБПОУ «Магнитогорский педагогический колледж»

на 2022 год

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены и информацией об образовательной деятельности размещенной на информационном сайте.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1. Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте колледжа, ее достоверности, полноты, актуальности (по всем разделам)		1.1. Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте колледжа, ее достоверности, полноты, актуальности (по всем разделам)	Сентябрь 2022г.	Толстов Д.О., заместитель директора по ИКТ		
1.2. Размещение на сайте колледжа электронной формы для обращения граждан с возможностью внесения предложений и отслеживание хода рассмотрения обращений		1.2. Размещение на сайте колледжа электронной формы для обращения граждан с возможностью внесения предложений и отслеживание хода рассмотрения обращений				
1.3. Размещение на информационном стенде в помещении информации о		1.3. Размещение на информационном стенде в помещении информации о				

	Деятельности организации социальной сферы				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не удовлетворены условиями, осуществляется деятельность	образовательных в полной мере комфортностью в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Реализация плана мероприятий («ДОРОЖНАЯ КАРТА») по повышению значений доступности для инвалидов объектов и услуг ТЫПОУ «МПК» 2.2. Создание условий для образования и воспитания обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с планом мероприятий по обеспечению доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ 2.3. Обновление учебно-методического обеспечения 2.4. Внедрение дистанционных образовательных технологий в образовательную деятельность с целью расширения возможностей индивидальной работы с обучающимися 2.5. Разработка и внедрение новых дополнительных образовательных программ по запросу обучающихся и их родителей (законных представителей) 2.5. Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте колледжа, ее достоверности, полноты актуальности (по всем разделам)	Сентябрь 2022г.	Шилыева Т.А., заместитель директора по УР	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	3.1 Закупка комплекта оборудования для слабовидящих, слабослышащих, с нарушениями ОДА (по одному рабочему месту) 3.2. Организовать обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Сентябрь 2022 г.	Лукьянова О.Н., главный бухгалтер; Шилыева Т.А., заместитель директора по УР	

	социальной сферы и на прилегающей территории из числа работников колледжа			
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	3.3. Подготовка выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Октябрь 2022 г.	Морев В.Н.	

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации, первичный контакт и информирование образовательной организацией при непосредственном обращении в организацию	4.1. Прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками, в том числе прохождение стажировок в профильных организациях 4.2. Инструктирование сотрудников по обеспечению доступности объекта и услуг лицам с ОВЗ и инвалидам, оказание им необходимой помощи, обучение вежливости. 4.3. Проведение совещаний с работниками колледжа по актуализированным знаниям Кодекса профессиональной этики педагога и Кодекса этики и служебного поведения работников 4.4. Проведение психологических тренингов для работников по профилатике профессионального выгорания	Сентябрь-декабрь 2022 г.	Иванова Е.Ю., заместитель директора по НМР, социально-психологическая служба		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	4.5 Проведение мониторинга информационных платформ (сайт, Procollege, АИС СГО) на предмет своевременной и корректной выкладки материалов для обучающихся с ОВЗ	Март –декабрь 2022 г.	Толстов Д.О., заместитель директора по ИКТ		

взаимодействия.		У. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не все образовательных услуг готовы рекомендовать родителям и знакомым (при наличии возможности выбора Организации).	получатели услуг готовы организацию (при возможности выбора Организации).	5.1. Организация и проведение Дней открытых дверей 5.2. В режиме доступа для родителей (законных представителей) проводятся открытые учебные занятия 5.3. Организация и проведения экскурсий для школьников, сторонних граждан с целью ознакомления с доступной образовательной средой колледжа, популяризации специальности и профессии. 5.4. Систематическая выкладка новостей на официальном сайте колледжа, в муниципальных и областных СМИ	Январь-декабрь 2022 г.	Шилева Т.А., заместитель директора по УР, Романов Е.А., заведующий отделом профессионального о самоопределения и содействия трудоустройства	
Не все образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	получатели услуг	5.5. Размещение графика структурных подразделений на официальном сайте организации	Март 2022 г.	Толстов Д.О., заместитель директора по ИКТ	
Не все образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	получатели услуг	5.6. Плановый контроль качества оказания образовательных услуг (мониторинг образовательной успешности студентов на разных курсах обучения, посещение учебных занятий, проведение срезовых работ, изучение учебной документации, проведение тестирования, обеспечения диалога между участниками образовательной деятельности.)	Январь-декабрь 2022г.	Шилева Т.А., заместитель директора по УР	